

# CONVENȚIE DE INTERACȚIUNE

## în cazul instalațiilor electrice racordate la nivel de tensiune >1000 V

încheiată între SA „RED Nord”, denumită în continuare „OSD” – (operatorul sistemului de distribuție) și în calitate de consumator noncasnic / producător.

Contul personal de identificare a locului de consum:\_\_\_\_\_

### I. Generalități

Prezenta convenție de interacțiune implementează, între părțile semnatare, modalitățile, obligațiile și responsabilitățile cu privire la exploatarea, întreținerea, realizarea dirijării operaționale prin dispecerat, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente și programul de activitate al consumatorului noncasnic / producător. Actul semnat precizează puterea maximă racordată, puterea consumată în orele sarcinii de vârf ale curbei de sarcină, capacitatea de reducere a sarcinii în cazul deficitului de putere sau a restricțiilor în furnizarea energiei electrice.

Prin faptul că instalațiile electrice gestionate de utilizator sunt parte integrantă a sistemului electroenergetic, acesta are obligația ca în exploatarea lor să respecte aceleași normative și prescripții energetice folosite de către operatorul sistemului de distribuție:

- Legea nr.174 cu privire la energetică din 21.09.2017;
- Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016;
- Regulament privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr.168/2019 din 31.05.2019;
- Regulament privind furnizarea energiei electrice nr.169/2019 din 31.05.2019;
- Regulament privind dirijarea prin dispecerat a sistemului electroenergetic nr.316 din 09.11.2018;
- Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr. 282/2016 din 11.11.2016;
- Regulament privind dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție nr.94 din 04.04.2019;
- Regulamentul cu privire la protecția rețelelor electrice nr.514 din 23.04.2002;
- Norme tehnice ale rețelelor electrice de distribuție nr.267 din 20.11.2007;
- Norme de Amenajare a Instalațiilor Electrice (în rusă: ПУЭ 7 издание)
- Normele minime de exploatare a centralelor și rețelelor electrice;
- Norme de securitate la exploatarea instalațiilor electrice;
- Norme și reglementări în vigoare emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a Republicii Moldova;
- Legea privind autorizarea executării lucrărilor de construcții nr.163 din 9 iulie 2010;

### II. Delimitarea instalațiilor

Punctul de delimitare dintre instalațiile electrice ale operatorului sistemului de distribuție și instalațiile electrice ale consumatorului noncasnic / producător este stabilit conform schemei din Actul de Delimitare (**Anexa A**).

### III. Conducerea operativă prin dispecerat

#### a) Ordine de împărțire a instalațiilor

Operatorul sistemului de distribuție va executa manevrele în instalațiile din amonte de punctul de delimitare. Consumatorul noncasnic / producător va executa manevrele în instalațiile din aval de punctul de delimitare.

Responsabilitățile și obligațiunile consumatorului noncasnic / producătorului vor corespunde întocmai prevederilor „Normele minime de exploatare a centralelor și rețelelor electrice”.

Pentru organizarea exploatării instalațiilor electrice, administratorul consumatorului noncasnic

trebuie să desemneze prin ordin sau dispoziție persoana responsabilă de gospodăria electrică și după caz, la decizia administratorului consumatorului noncasnic - persoana care îl va înlocui în lipsa lui. Totodată de către consumator / producător se va specifica prin ordin lista personalului cu dreptul de a purta convorbiri operative și a efectua manevre operative în instalațiile electrice care le aparțin.

În cazul existenței la consumatorul noncasnic a funcției de energetician, obligațiunile responsabilului de gospodăria electrică, de regulă, se atribuie d-lui.

În cazul în care instalația electrică de utilizare se deserveste de către un agent economic specializat și autorizat în modul stabilit, responsabilitatea pentru gospodăria electrică, de comun acord, poate fi depusă pe o persoană din cadrul agentului economic specializat, care deserveste instalația dată.

Lista personalului operatorul sistemului de distribuție și a utilizatorului, împuterniciți în efectuarea manevrelor operative în instalații sunt incluși în tabela 2 și 3 din Anexa B.

#### **b) Ordinele de investiție cu atributele conducerii operative**

PDC (Punct Dispecerat Central) al OSD și personalul electrotehnic al consumatorului noncasnic/producător vor colabora necondiționat la executarea tuturor lucrărilor și a tuturor manevrelor de prevenire și îndepărtare a incidentelor și /sau accidentelor.

Dispecerul PDC este persoana operativ superioară pentru personalul operativ al consumatorului noncasnic / producător. Prin urmare, Personalul Operativ al utilizatorului de sistem efectuează manevre operative (modificarea schemei normale, de retragere în reparație sau restabilire) în IE numai cu permisiunea Dispecerul PDC.

#### **c) Executarea manevrelor**

Stabilirea regimului de lucru (schema de alimentare) a rețelelor electrice care alimentează IE ale consumatorului este stabilit și asigurat de OSD.

Manevrele operative la instalațiile electrice în limitele apartenenței de bilanță se efectuează de personalul în a cărui responsabilitate se află IE (instalația electrică). La cererea consumatorului noncasnic /producător OSD la necesitate va îndeplini manevrele operative conform <<Contractului cu privire la deservirea tehnică și operativă de către S.A. "RED Nord">>.

Responsabil de starea contactelor în punctul de delimitare este OSD. Deservirea IE în funcțiune, efectuarea manevrelor operative în instalații, organizarea și executarea lucrărilor de reparații, amenajare, ajustare, încercări, măsurări și diagnostic trebuie să fie efectuată de către personalul electrotehnic calificat și autorizat la grupa de securitate electrică.

Manevrele programate și cele de lichidare a avariilor în instalațiile din gestiunea OSD se aprobă și se execută nemijlocit de către personalul de servire operativă al OSD în conformitate cu normele specifice tehnice și de protecție a muncii în vigoare.

Manevrele programate și cele de lichidare a avariilor în instalațiile din gestiunea consumatorului noncasnic /producător, se execută nemijlocit de către personalul electrotehnic al consumatorului noncasnic /producătorului. În lipsa personalului electrotehnic al consumatorului noncasnic /producătorului OSD își rezervă dreptul la manevre /deconectare în vederea depistării și localizării defectului.

Manevrele operative vor fi dirijate întotdeauna de către personalul operativ al OSD (din Zona geografică de Responsabilitate).

*Remarcă: O instalație electrică nu poate fi deconectată (retrasă în reparație) fără autorizarea prealabilă a dispecerului de serviciu în a cărui gestiune operativă se află instalația dată, cu excepția cazurilor de forță majoră: accident/incendiu sau altă urgență care pune în pericol viața oamenilor sau deteriorarea instalației electrice. În acest caz se va comunica dispecerului de serviciu imediat după efectuarea manevrelor toată informația necesară.*

Consumatorul noncasnic/producătorul va asigura prezența personalului operativ desemnat la IE care îi aparține pentru realizarea la necesitate a Manevrelor Operative la solicitarea Personalului Operativ al OSD - permanent 24/24 ore.

#### **d) Procedura de efectuare a lucrărilor planificate**

Pentru efectuarea lucrărilor planificate de către consumatorul noncasnic /producător la instalațiile care le aparțin (cu deconectarea instalațiilor electrice ale OSD) se vor înainta cereri prin scrisori oficiale în adresa SA „RED Nord”

În cerere se va indica exact instalația electrică care urmează să fie deconectată /retrasă în reparație,

tipul lucrărilor ce vor fi realizate, aparatele de comutație necesare a fi deconectate și ce împământări se vor realiza și unde, durata cererii, timpul de repunere în caz de necesitate urgentă. Cererea va fi depusă în termen nu mai mic de **2 zile lucrătoare** pentru cazurile în care nu afectează alți consumatori racordați la rețeaua Operatorului de Sistem. În caz că afectează careva consumatori aceste cereri se vor depune cu un termen de nu mai mic de **10 zile lucrătoare** înaintea începerii lucrărilor.

În caz că este necesar de efectuat admiterea personalului utilizatorului de sistem în IE ale OSD, cererea va fi depusă prin scrisoare oficială și unde va fi indicat clar: instalația electrică care urmează să fie deconectată/retrasă în reparație, ce tip de lucrări se vor realiza, ce aparate de comutație sunt necesar a fi deconectate și ce împământări se vor realiza și unde, durata cererii, timpul de repunere în caz de necesitate urgentă, persoanele responsabile care vor participa la lucrări (Șef de lucrări, conducător de lucrări, membrii de brigadă etc.).

Utilizatorul de sistem va fi informat despre aprobarea sau respingerea cererilor de către OSD.

OSD va informa consumatorii finali și utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW și mai mult sunt informați în scris cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de întreruperea programată. În cazul racordării sau reconectării instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, anunțul poate fi difuzat cu o zi înainte de deconectare.

Timpul maxim de întrerupere pentru executarea lucrărilor programate constituie 8 ore. Consumatorul noncasnic / producător trebuie să-si planifice astfel procesele de muncă încât să nu depășească acest timp. Persoanele responsabile care vor participa la lucrări vor informa în prealabil admitentul despre finalizarea lucrărilor (cu aprox. 1 ore), pentru deplasarea la fața locului și executarea manevrelor de reconectare a instalațiilor deconectate.

În cazul nerespectării timpului acordat pentru întrerupere, consumatorul noncasnic / producător se obligă să suporte toate costurile suportate de întreprindere (cost al orelor de lucru ale personalului, despăgubiri pentru achitarea compensațiilor individuale consumatori, etc.)

În cazul în care consumatorul noncasnic / producător renunță la lucrările planificate (deși utilizatorii rețelei SA „RED Nord” au fost informați despre întrerupere), acesta va suporta eventualele prejudicii cauzate lor, neavând dreptul de a depune o nouă solicitare decât peste 6 luni.

La data depunerii solicitării, solicitantul va semna o scrisoare de angajament în sensul punctelor de mai sus.

#### **e) Procedura de efectuare a lucrărilor de avarie**

În cazuri de declanșări avariate care afectează furnizarea energiei electrice în IE ale consumatorului noncasnic, acesta va apela la GDC 24/24h (grup Derervire Clienți 24/24h) al OSD SA „RED Nord” pentru clarificare. În cazul necesității de-a efectua manevre operative pentru realimentare, personalul operativ al consumatorului noncasnic va apela PDC pentru permisiune. Totodată PDC la necesitate v-a apela la personalul operativ al consumatorului noncasnic pentru realizarea unor manevre operative, etc.

*Notă: De menționat că este categoric interzisă efectuarea testării sau depistarea locului defectului în IE ale consumatorului noncasnic sau la linii prin conectarea acesteia la rețea. Reconectarea liniilor de cabluri și a instalațiilor electrice ale utilizatorului de sistem, deconectate în urma defectării lor, se va efectua în decursul de 12 ore de la prezentarea procesului-verbal de testare a instalației electrice. În cazuri excepționale, când utilizatorul de sistem va rămâne fără tensiune, în urma defectării IE ale sale, acestea se vor realimenta imediat după reparația echipamentului defectat și prezentarea dovezilor asupra stării IE (proces - verbal de testare etc.).*

#### **f) Convorbiri operative radiotelefonice**

Lista personalului electrotehnic a consumatorului / producătorului și numerele telefonice de contact vor fi prezentate operatorului de sistem printr-o scrisoare oficială (după caz actualizate) și incluse în **tabelul nr.2 din Anexa B** a Convenției de Interacțiune.

Numere telefonice de contact a operatorului de sistem prin intermediul GDC 24/24h și numerele de telefon ale PDC în dependență de zonele de responsabilitate vor fi incluse în **tabelul nr.3 din Anexa B** a prezentei Convenții. Toate convorbirile operative între personalul Operativ al OSD cu consumatorul

noncasnic / producător se vor menține prin convorbiri telefonice la numerele indicate, conținutul convorbirilor se va fixa în registrele operative și înscrise în format digital.

**Contactele nominalizate al PDC 1,2,3, din anexa B sunt destinate strict pentru convorbirile operative.**

În toate cazurile neprevăzute de Convenția de Interacțiune, personalul operativ se va conduce de normele tehnice și normele protecției muncii în vigoare.

**g) Obiectul deconectărilor manuale și limitărilor de consum, puterile care se pot deconecta, puterea minimă tehnologică, puterea minimă de avarie, timpul maxim de realimentare.**

În regimul de limitări și de restricții din sistemul electroenergetic, operatorul de sistem este în drept să aplice marilor consumatori finali tranșele de limitare a puterii electrice consumate. Tranșele de limitare a puterii, puterea minimă de avarie și puterea tehnologică sunt stipulate în convenția de interacțiune (**tabelul nr.1 anexa B**).

OSD informează consumatorii finali vizați și furnizorii acestora despre durata de aplicare a limitărilor de putere prin intermediul mass-media, al telefonului, al faxului, precum și prin alte modalități.

OSD este în drept să aplice, la indicația operatorului sistemului de transport, măsuri de deconectare manuală sau automată a instalațiilor electrice ale utilizatorilor de sistem în situațiile excepționale din sectorul electroenergetic, create ca rezultat al unei avarii, situațiile de dezechilibru pe piața energiei electrice, sau situații create în scopul prevenirii unor posibile avarii în sistemul electroenergetic.

#### **IV. Condiții de exploatare și întreținere a instalațiilor**

**a) stabilirea atribuțiilor și responsabilităților privind exploatarea și întreținerea instalațiilor electrice, corespunzător punctelor de delimitare:**

Consumatorul noncasnic/producător va asigura mentenanța la instalațiile din aval de punctul de delimitare.

Utilizatorii de sistem care au montate instalații de compensare a puterii reactive, sunt obligați să le exploateze conform regimului prevăzut în convenția de interacțiune semnată cu OSD (tabelul nr.1 Anexa B).

**b) măsuri tehnice și organizatorice de sănătate și securitate a muncii și condiții de execuție a lucrărilor:**

Se vor respecta prevederile Legii securității și sănătății în muncă nr.186 din 10.07.2008.

**c) program de activitate al consumatorului noncasnic/producătorului** se indică în tabelul nr.1 din Anexa B.

#### **V. Reglajul protecției**

**a) obligativitatea corelării protecțiilor din instalațiile utilizatorului cu cele din amonte**

Valorile de reglaj al protecțiilor prin relee a utilajului electric în aval sunt cele stabilite în documentația de proiect, elaborată în baza Avizului de Racordare eliberat de către OSD.

**b) responsabilitatea operatorului de sistem de stabilirea și comunicarea reglajelor**

OSD stabilește valorile de reglaj în instalațiile electrice din amonte în dependență de condițiile de exploatare a rețelei electrice, a regimul de lucru normal, de avarie și de reparație. La solicitarea consumatorului noncasnic/producătorului OSD v-a comunica valorile de reglaj a instalațiilor electrice din amonte.

**c) valorile de reglaj al protecțiilor**

Se interzice categoric modificarea /schimbarea valorilor de reglaj a protecțiilor prin relee fără o coordonare prealabilă cu OSD.

**VI. Regimuri și parametri-limită de alimentare cu energie electrică** se indică după caz în anexa B

**VII. Alte prevederi și anexe**

**Anexa A - Actul de Delimitare**

## CARACTERISTICELE LOCULUI DE CONSUM/PRODUCERE

Denumirea utilizatorului de sistem		
Cont personal		
Adresa /Denumirea locului de consum/producere		
Adresa electrică		
Nr. Avizului de racordare		
Tensiunea nominală în punctul de delimitare (kV)		
Puterea aprobată (puterea maximă racordată) kW		
Regim de funcționare (permanent/sezonier)		
Posibilitatea contorului de a înregistra consum de energie electrică orar		
Puterea consumată în orele sarcinii de vârf ale curbei de sarcină (kW)		
Capacitatea de reducere a sarcinii în cazul deficitului de putere sau a restricțiilor în furnizarea energiei electrice	Tranșa	
	Puterea cu care se reduce (kW) față de puterea contractată	
	Puterea maximă de funcționare după reducere (kW)	
Puterea minimă de avarie (kW)		
Puterea minimă tehnologică	(kW)	
Caracteristicile instalației de compensare	Puterea (kVAr)	
	Supracompensare permisă între orele:	
	Supracompensare interzisă între orele:	

Tabelul nr.2

**LISTA PERSONALULUI ELECTROTEHNIC AL CONSUMATORULUI  
NONCASNIC, ÎMPUTERNICIT ÎN EFECTUAREA CONVORBIRILOR OPERATIVE  
ȘI MANEVRELOR OPERATIVE ÎN INSTALAȚIILE ELECTRICE**

Nume, Prenume	Funcția persoanei responsabile	Telefonul

Tabelul nr.3

**LISTA PERSONALULUI OPERATIV AL OSD S.A. "RED Nord" ÎN FUNCȚIE DE ZONELE DE  
RESPONSABILITATE**

Funcția	Zona geografică de responsabilitate	Telefon
GDC	S.A.RED-Nord	0 231 2 40 19 0 231 2 42 01
Inginer de regim	Oleg Lupașcu	0 231 5 99 56
PDC1	Of.Bălți, Florești, Rîșcani	0 231 5 31 15
PDC2	Of.Fălești, Sîngerei, Rezina, Ungheni	0 231 5 31 14
PDC3	Of.Briceni, Dondușeni, Drochia, Edineț, Ocnîța, Soroca.	0 231 5 31 13

Operator de Sistem  
**S.A.RED-Nord**

Consumator  
**SRL ” \_\_\_\_\_ ”**

Tel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

**Anexa C** – se atașează obligatoriu în funcție de utilajul consumatorului, în cazul unei scheme complexe (aparate de cumutație cu protecție prin relee), sau care dețin mai multe surse de alimentare cu energie electrică, cat.I sau II.